



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL (Clientes)

El Instituto Mexicano de Psicoterapia Cognitivo Conductual, S.C.

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en adelante la "Ley", su reglamento y lineamientos del aviso de privacidad, le informamos lo siguiente:

El Instituto Mexicano de Psicoterapia Cognitivo Conductual, S.C., en adelante el "IMPC", con domicilio en Gabriel Mancera #111 Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Objeto del aviso de privacidad

El propósito del presente Aviso de Privacidad es únicamente el de informar a los titulares de los datos personales las características principales del tratamiento al que será sometida su información personal, por lo que no tendrá validez para cualquier uso distinto a la protección de datos personales.

Dirección de correo electrónico en la que puede contactarse con nuestro Encargado de privacidad

Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales, usted podrá contactarse con nuestro líder de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: derechosarco@tcognitiva.org

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades principales, las cuales son necesarias en relación con los servicios educativos que le proporcionaremos:

- Validar su información y documentación.
- Proporcionarle información sobre nuestros servicios.
- Realizar la identificación, evaluación psicodiagnóstica.
- Elaborar el reporte de ingreso y egreso terapéutico,
- Realizar minutas de las citas en el "IMPC" durante el tiempo de duración de la terapia.
- Recibirle pagos, emitirle comprobantes de pago, así como documentar y realizar gestiones de cobranza en caso de adeudo. Lo anterior también podrá realizarse con aquellas personas que se hagan cargo de cubrir los costos de los servicios que le brindamos a Usted.
- Llevar control de las citas.
- Conocer y atender sus dudas, comentarios y sugerencias en relación con el servicio que le brindamos.
- Videovigilancia, por razones de seguridad.
- Datos de imágenes fotográficas y/o video y/o audio.



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL (Clientes)

- Cumplir con la normatividad aplicable y requerimientos de las autoridades con base en una ley.
- Dar cumplimiento a compromisos de información contraídas con usted.
- Informar sobre cambios o servicios que estén relacionados con el servicio pactado.

Adicionalmente, su información personal será utilizada con las siguientes finalidades secundarias:

- Levantamiento de audio y video de la primera sesión, para la integración por escrito y de forma ordenada del expediente.
- Contactar en caso de emergencia a las personas indicadas como referencia.
- Enviarle información promocional de nuestros servicios.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias señaladas, puede negarnos su consentimiento desde este momento enviando un correo electrónico a nuestro encargado de privacidad, en el que especifique la o las finalidades secundarias para las que no desea que utilicemos sus datos personales. Su negativa no será motivo para dejar de brindarle los demás servicios, y tendrá un plazo de cinco días hábiles para manifestarla.

Datos personales que se recabarán

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales:

- Identificación y contacto.
- Laborales.
- Académicos.
- Financieros.
- Nacionalidad, que condición de extranjero tiene en México, origen racial o étnico, estado de salud pasado, presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, ejercicio de una profesión, preferencia sexual, vida íntima conyugal, aficiones, adicciones (juego, tóxicos, estupefacientes). Le informamos que todos estos tipos de datos son considerados como datos personales sensibles.

Transferencia de sus datos personales

Sus datos personales podrán ser transferidos a las siguientes personas físicas o morales, en cuyos casos no requerimos nos otorgue consentimiento:

- Autoridades a las que debemos hacerlo en virtud de una ley, con la finalidad de cumplir con la normatividad correspondiente.

Usted puede manifestar su negativa para las transferencias de las que requerimos su consentimiento, enviando un correo electrónico a nuestro encargado de privacidad. Si no lo hace, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL (Clientes)

En el caso de menores de edad su información solo podrá ser transferida previa autorización de los padres, tutores o representantes legales sin que aplique termino alguno de aceptación tácita. Únicamente se transferirá a:

- Sus médicos o terapeutas.
- A las autoridades de la Institución educativa si el menor fue remitido por los mismos.

Medidas de seguridad para proteger su información personal

Su información personal será resguardada bajo estricta confidencialidad, y para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebida de la misma, hemos implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas de conformidad con la normatividad aplicable. En particular, contamos con un encargado de privacidad, una política de privacidad, cursos de capacitación a nuestros empleados, acceso restringido a información personal sólo a usuarios autorizados, un inventario de datos personales (debidamente clasificados por categoría de datos) y de los sistemas de tratamiento, análisis de riesgo y cláusulas contractuales.

Derechos ARCO y revocación de su consentimiento

En los términos permitidos por la normatividad aplicable, es su derecho conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a las disposiciones previstas en la normatividad aplicable (Cancelación); y cómo oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Asimismo, usted tiene el derecho de revocar en cualquier momento el consentimiento que en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, salvo que no sea procedente en términos de la normatividad aplicable, lo cual haríamos de su conocimiento en nuestra respuesta a su solicitud de revocación.

Si desea ejercer alguno o algunos de estos derechos, deberá presentar la solicitud respectiva a nuestro Encargado de privacidad vía correo electrónico, quien dará trámite a la misma y atenderá cualquier comentario, duda o queja que pudiera tener respecto al tratamiento de su información personal.

Procedimiento, requisitos y plazos para el ejercicio de los derechos ARCO:

La revocación del consentimiento puede efectuarse en cualquier momento, sin que se atribuyan efectos retroactivos. Para iniciar el proceso de revocación, deberá indicar de forma precisa el consentimiento que desea revocar por escrito o al correo electrónico

derechosarco@tcognitiva.org

La solicitud, por escrito y/o electrónica, de acceso, rectificación, cancelación u oposición, deberá contener y acompañar lo siguiente:



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL (Clientes)

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- V. Para el caso de las solicitudes de rectificación el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El "IMPPCC" comunicará al titular en veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos, antes referidos, podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual; siempre y cuando, así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Nuestro Encargado de privacidad velará en todo momento por la protección de su información personal en cumplimiento con la normatividad aplicable.

Asimismo, le informamos que el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos es la autoridad encargada de vigilar por la debida observancia de las disposiciones legales en materia de protección de datos personales.

Cambios al aviso de privacidad

El "IMPPCC" podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad, informándole sobre cualquier modificación o actualización a través de nuestro sitio web <http://www.tcognitiva.org>

Consentimiento

Le informamos que previamente a que recabemos sus datos financieros, patrimoniales o sensibles, le solicitaremos nos otorgue su consentimiento expreso y por escrito del presente aviso de privacidad integral.

Última actualización 03/noviembre/2019.